

BENVINGUDA A PALAFRUGELL



Territori d'Oportunitats





DECÀLEG PER A LA NOVA EMPRESA

Ajuntament de Palafrugell

Benvinguts a Palafrugell, un territori amb caràcter, talent i oportunitats. Som un municipi amb vocació emprenedora i una clara aposta per l'activitat econòmica sostenible, la innovació i la qualitat de vida. Tenim un municipi amb un entorn privilegiat per al desenvolupament de l'activitat econòmica.

Des de l'Ajuntament de Palafrugell, a través de l'Àrea de Promoció Econòmica, us oferim acompanyament i recursos perquè la vostra implantació sigui àgil, eficient i amb totes les garanties. Volem créixer amb vosaltres.

1. INFORMACIÓ GENERAL I CONTACTE MUNICIPAL

Ajuntament de Palafrugell

C/Cervantes, 16 – 17200 Palafrugell

Tel. 972 61 31 00

Web municipal: <https://palafrugell.cat/>

2. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

L'Àrea de Promoció Econòmica de Palafrugell treballa amb un clar objectiu: impulsar un entorn econòmic resiliència, innovador i pròsper per a empreses, persones emprenedores del municipi. S'ofereix un servei proper i professional, amb una mirada estratègica adaptada a les necessitats reals del teixit empresarial local.

La missió és oferir un servei integral, personalitzat i de qualitat que doni resposta a les necessitats de les organitzacions que constitueixen el teixit empresarial de Palafrugell. Així mateix, aproximar-nos a la ciutadania del municipi, amb l'objectiu de conèixer la realitat actual i poder oferir diferents serveis i projectes que es desenvolupen des de la nostra entitat per afavorir el creixement econòmic, la reducció de la taxa d'atur, la qualificació professional i el desenvolupament local de Palafrugell.

Es col·labora amb institucions públiques i privades per oferir informació actualitzada, assessorament especialitzat i recursos que contribueixin a consolidar negocis viables, sostenibles i adaptats als reptes d'un entorn complex i en contínua evolució.

Tots els serveis són gratuïts.

ESPAI EMPRESA

L'Espai Empresa és un punt de referència per a empreses i professionals que busquen orientació, suport i serveis per desenvolupar i gestionar el seu projecte empresarial. Aquest espai ofereix:

- Atenció personalitzada i assessorament per a empreses en el desenvolupament del projecte i en totes les fases de creixement.
- Informació sobre ajuts, subvencions i finançament, tant municipals com de convocatòries supramunicipals.
- Connexió amb xarxes de col·laboració local, sectorial i supramunicipal que fomenten aliances i oportunitats de negoci.
- Col·laboració i suport al teixit associatiu empresarial del municipi.
- Informació i promoció dels polígons d'activitat econòmica (PAE).
- Formació per a la capacitat empresarial dels PAE.
- Gestió de projectes per a la promoció i millora de la competitivitat de les empreses.



- L'Espai Empresa actua com a porta d'entrada a la promoció econòmica del municipi, facilitant l'accés a recursos, dades i eines per prendre decisions estratègiques.

SERVEI D'EMPRENEDORIA

- Informació, orientació en la idea de negoci i desenvolupament del projecte.
- Assessorament especialitzat en el pla d'empresa i el model de negoci.
- Orientació per a la recerca de finançament, ajuts, subvencions i altres alternatives econòmiques.
- Suport a la consolidació Empresarial.
- Formació per a la capacitació de les persones emprenedores.
- Promoció de la cultura emprenedora.

FORMACIÓ

S'organitzen activitats formatives, tallers i sessions pràctiques dirigides a persones emprenedores, autònomes, treballadores i també persones a l'atur per a la millora de les seves competències laborals.

L'objectiu és reforçar competències clau per al desenvolupament empresarial, com la gestió, la digitalització, el màrqueting, la sostenibilitat o l'accés als mercats.

TURISME

Promoció de la destinació:

- Atenció, assessorament i informació al visitant i al públic general.
- Creació i distribució de material turístic.
- Col·laboració i suport a les associacions turístiques del municipi.
- Gestió, organització i acollida de visites i/o estades de prescriptors d'interès per a la promoció del municipi.
- Visibilització de les empreses i recursos d'interès turístic del municipi, a través dels webs propis.
- Promoció de la destinació Palafrugell, en clau turística, a l'exterior.



COMERÇ I MERCATS

El comerç forma part del caràcter i la identitat de Palafrugell. A més del mercat diari, el municipi celebra el mercat setmanal un espai de trobada i dinamització econòmica que combina tradició, activitat comercial i cohesió social.

- Col·laboració i suport al teixit associatiu empresarial del municipi.
- Gestió i dinamització dels mercats diari i setmanal.

Al llarg de l'any s'hi organitzen altres mercats temàtics i esdeveniments, contribuint a l'activació del centre i dels nuclis de població (Flors i Violes, Pinxo de Nadal, entre d'altres).

OCUPACIÓ I TREBALL

L'àrea impulsa la dinamització del mercat laboral amb l'objectiu de millorar la competitivitat de les empreses i les oportunitats professionals de les persones.

- Assessorament i informació a les empreses per a la recerca de treballadors.
- Assessorament, informació i orientació laboral.
- Intermediació laboral entre empreses i persones en cerca de treball.
- Formació per a l'ocupació i capacitació professionalitzadora.
- Gestió de projectes per al foment del treball de qualitat i la millora de l'ocupabilitat de les persones.

S'ofereix una atenció personalitzada professional i de proximitat tant a les persones en situació d'atur o en situació de millora de feina com a les empreses. S'actua com agent intermediari entre oferta i demanda de treball.

L'objectiu és facilitar la connexió entre oferta i demanda, reduir desajustos de qualificació i reforçar la capacitat d'ocupació de les persones.



FORMACIÓ I COMPETÈNCIES

Al llarg de l'any s'organitzen cursos, tallers i activitats adreçades empreses, persones emprenedores, a l'atur i públic en general.

Entre els objectius hi destaquen:

- Fomentar l'ocupació.
- Millorar la competitivitat de les empreses.
- Enfortir projectes d'emprenedoria.
- Actualitzar competències professionals i digitals.
- Detectar noves necessitats formatives dels sectors.

SUPORT AL TEIXIT EMPRESARIAL

L'Àrea de Promoció Econòmica ofereix suport a les diferents associacions empresarials i comercials del municipi.

☐ **Associació Turística de Palafrugell**

atplapetitacostabrava@gmail.com

☐ **Ooh!xigen – Associació de comerciants**

C/ de les Botines, 26. 17200 Palafrugell

Tel. 693 949 602

hola@oohxigen.cat

☐ **Associació de Polígons d'Activitat Econòmica de Palafrugell i la Riera d'Esclanyà de Begur**

Associaciopae@palafrugell.cat

<https://palafrugellbegurindustrial.cat/>

<https://www.palafrugellindustrial.cat/>

☐ **Associació Mercat Diari de Palafrugell**

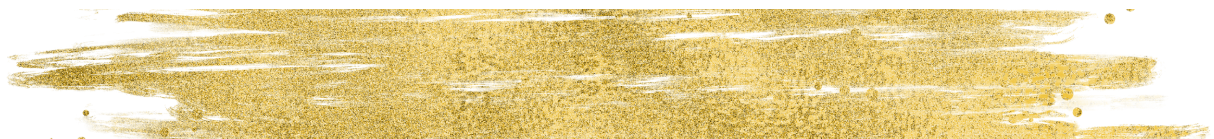
mercatpalafrugell@gmail.com



L'Àrea de Promoció Econòmica de Palafrugell es configura com un ecosistema de suport empresarial flexible, proper i professional, pensat per acompanyar cada trajectòria —des de la idea inicial fins al màxim creixement— i per facilitar les eines necessàries per a l'èxit i la consolidació de projectes al nostre municipi.

CONTACTE

- Carrer de la Tarongeta, 27-31, 17200 Palafrugell
- 972 611 820
- promocioeconomica@palafrugell.cat
- promocioeconomica.palafrugell.cat



3. URBANISME I ACTIVITATS

L'àrea d'urbanisme és la responsable de la:

- Gestió, redacció i tramitació del planejament urbanístic i llicències d'obres.
- Emissió d'informes tècnics, resolució d'al·legacions i informació urbanística.
- Redacció, direcció i seguiment de projectes i obres públiques.
- Tramitació administrativa de projectes, subvencions i control econòmic.
- Gestió i protecció del patrimoni municipal i del paisatge urbà.
- Tramitació, control i inspecció d'activitats i atenció de queixes ambientals.

1. Tràmits municipals d'activitats econòmiques

Abans d'iniciar una activitat cal verificar:

- Compatibilitat urbanística de l'ús.
- Tipus d'intervenció administrativa segons la normativa vigent.

Principals tipologies de tràmit:

- Alta d'activitat econòmica - Canvi de titularitat - Baixa d'activitat.
- Comunicació prèvia d'inici d'activitat - Comunicació amb projecte i certificat tècnic - Comunicació ambiental (Annex III) - Llicència ambiental (Annex II).

Tots els tràmits es gestionen preferentment per via electrònica.

<https://seu.palafrugell.cat/tramits/empreses-i-botigues>



2. Canvis de titularitat

Tràmit obligatori quan es produeix un canvi en la persona o empresa titular d'una activitat existent.

La nova titularitat s'ha de subrogar en els drets i obligacions de la llicència o comunicació prèvia vigent.

Comunicació de transmissió de llicència o de comunicació d'activitat

Comunicació de transmissió d'activitat, d'acord amb la Llei de facilitació de l'activitat econòmica

3. Baixa d'activitat

Cal comunicar el cessament voluntari de l'activitat al Registre Municipal d'Activitats Econòmiques.

<https://seu.palafrugell.cat/tramits/empreses-i-botigues/comunicacio-de-baixa-d-activitat>

<https://seu.palafrugell.cat/tramits/empreses-i-botigues/comunicacio-de-baixa-d-activitat-d-acord-amb-la-llei-de-facilitacio-de-l-activitat-economica>

4. Modificació o ampliació de l'activitat

Les modificacions **no substancials** s'han de comunicar prèviament.

Quan la modificació és **substancial**, cal iniciar un nou procediment de llicència o comunicació.

Comunicació d'inici i modificació substancial d'activitat en un establiment amb projecte tècnic i certificat

Per a les activitats econòmiques incloses a l'annex de la Llei 18/2020, del 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica.

Comunicació d'inici i modificació substancial d'activitat en un establiment amb certificat tècnic



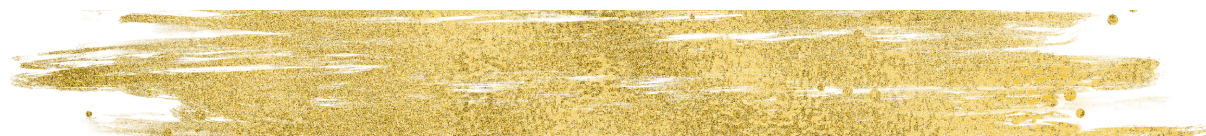
Per a les activitats econòmiques incloses a l'annex de la Llei 18/2020, de 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica.

Trobareu els tràmits vinculats a empreses, comerços i activitats econòmiques en el següent enllaç: <https://seu.palafrugell.cat/tramits/empreses-i-botigues>

I tots els tràmits d'urbanisme i obres a : <https://seu.palafrugell.cat/tramits/urbanisme-i-obres>

CONTACTE

- Carrer de Cervantes, 16, 17200 Palafrugell
 - 972 613 129
 - urbanisme@palafrugell.cat
-
- Tràmits: De dilluns a divendres de 9 a 13 h
 - Obra pública: Visites concertades amb l'arquitecte, l'arquitecte tècnic o l'enginyer: dimarts i dijous, de 9 a 11 h
 - Planejament, gestió i disciplina urbanística: Visites concertades amb l'arquitecte: dilluns de 12 a 14 h i dijous d'11 a 14 h
 - Llicències i consultes genèriques: Visites concertades amb tècnics: dimecres de 9 a 11 h; Trucades telefòniques: divendres de 13 a 14.30 h
 - Tècnics municipals respondran a les trucades telefòniques rebudes durant la setmana: dimarts, dimecres i divendres de 13 a 14 h



4. QUALITAT URBANA

L'Àrea de Qualitat Urbana treballa en tres elements bàsics, que són la gestió dels residus, l'ocupació de via pública i el pla d'usos de temporada. Té una incidència directa en la neteja viària, en la neteja de platges, i en les autoritzacions d'activitats en espais públics, entre d'altres.

1. Activitats extraordinàries i esdeveniments puntuals

Concerts, exposicions, fires, vermouths musicals o activitats similars requereixen autorització prèvia municipal.

Cal sol·licitar-ho amb la suficient antel·lació, per tal d'obtenir l'autorització des de l'Ajuntament.

2. Ocupació de la via pública

Les autoritzacions per utilitzar la via pública, ja sigui per un aprofitament comercial (terrasses de bars, restaurants, etc.) o bé per la celebració de festes populars, són gestionades des de l'Àrea de Qualitat Urbana.

Està integrada dins l'Àmbit de Territori, i per tant, té una incidència directa en la neteja viària, en la neteja de platges, i en les autoritzacions d'activitats en espais públics, entre d'altres.

a) Terrasses (taules i cadires)

- Subjectes a llicència municipal.
- Regulades per ordenança específica.
- Poden veure's afectades per mercats, festes o actes municipals.



b) Ocupació comercial (expositors, reclam visual)

- Limitacions d'espai i dies autoritzats.
- Obligació de disposar d'assegurança de responsabilitat civil.

Ocupació de la via pública amb taules i cadires, expositors o altres elements

<https://seu.palafrugell.cat/tramits/via-publica-i-estacionament>

3. Gestió de residus

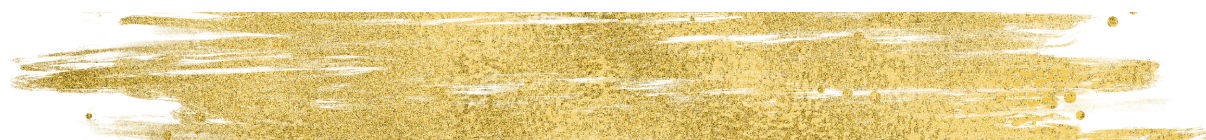
La gestió dels residus és, una matèria difícil d'explicar per la diversitat de sistemes articulats: segons la tipologia de residu, la ubicació de diferents punts de recollida en el territori o segons la condició d'usuari en què es generi.

Per això s'ha elaborat aquest dossier per a facilitar-ho

<https://residus.palafrugell.cat/wp-content/uploads/2022/12/Libret-serveis-residus-DIGITAL.pdf>

CONTACTE

- Avinguda de Josep Pla, 9, 17200 Palafrugell
- 972 613 139
- qualitaturbana@palafrugell.cat



5. ALTRES SERVEIS D'INTERÈS PER A EMPRESES

- **Policia Local**
 - Avinguda de Garcia Lorca, 31. 17200 Palafrugell
 - 972 306 292
 - policialocal@palafrugell.cat

- **Mossos d'esquadra**
 - Avinguda de Garcia Lorca, 31. 17200 Palafrugell
 - 112 | 972 308 118

- **Serveis sanitaris (CAP Palafrugell)**
 - Carrer d'Àngel Guimerà, 6. 17200 Palafrugell
 - 972 610 607 / 972 609 222 (programació de visites)

- **Bombers**
 - Carrer de la Indústria, 1. 17200 Palafrugell
 - 085 / 972 300 540

- **Correus**
 - Carrer de Barris i Buixó, 21. 17200 Palafrugell
 - 972 300 607
 - www.correos.es

- **Aigües de Catalunya**
 - C/ del Gas, 17, 17200 Palafrugell
 - Urgències: 900 194 998
 - Atenció al client: 900 927 000
 - oficinavirtual@aigues.cat

- **ENDESA**
 - Informació: 800 76 03 33
 - Avaries: 800 76 07 06

Nota final

Aquest document té caràcter informatiu. Es recomana sempre contrastar la informació amb els serveis municipals corresponents i la normativa vigent.

