



La Concepció, de 57 anys, ha trobat feina com a recepcionista al Càmping Kim's després d'un procés d'acompanyament en la seva recerca laboral. Novinguda al municipi i amb un nivell alt d'anglès, es trobava amb la dificultat afegida de no disposar d'una xarxa de contactes, un factor clau a l'hora d'accedir a oportunitats laborals.

A través del **Dispositiu Treball als Barris**, va rebre orientació personalitzada i suport per definir la seva estratègia de recerca. En aquest context, li van donar a conèixer una oferta publicada a la borsa de treball del **Servei d'Ocupació Municipal (SOMI) de Palafrugell** per cobrir un lloc de recepcionista en un càmping de Llafranc, amb tasques d'atenció al client, gestió de reserves, registre d'entrades i sortides i funcions administratives bàsiques.

Després de participar en el procés de selecció, la Concepció va ser contractada amb un contracte fix discontinu de cinc mesos. "Arribar a un lloc nou sense contactes fa que tot sigui més difícil. El suport rebut ha estat essencial per trobar aquesta oportunitat", explica.

El seu cas posa en relleu la importància dels serveis públics d'ocupació per a persones nouvingudes, així com el paper clau de les empreses que col·laboren amb els serveis locals d'ocupació, ja que permeten arribar a perfils que, d'altra manera, tindrien més dificultats per accedir al mercat laboral.