

Normativa lingüística per a empreses

Qualsevol empresa o comerç establert al territori català està obligat a complir la normativa lingüística prevista a l'Estatut d'Autonomia, la Llei de política lingüística, el Codi de consum de Catalunya i la Carta europea de les llengües regionals o minoritàries.

Quines obligacions tenen les empreses?

La Llei de política lingüística estableix unes obligacions destinades a totes les empreses, en matèria de retolació, atenció a la clientela, oferta de serveis i documentació.

Les empreses i els establiments dedicats a la venda de productes o a la prestació de serveis que desenvolupin la seva activitat a Catalunya, encara que tinguin els serveis organitzats des de fora, han de:

- Poder atendre els clients tant si parlen en català com en castellà, o en aranès a la Vall d'Aran (art. 32.1).
- Tenir tots els rètols fixos almenys en català (art. 32.3).
- Tenir els documents d'oferta de serveis almenys en català (art. 32.3).
- Les empreses que subscriuen amb la clientela contractes dels anomenats d'adhesió, normats, amb clàusules tipus o amb condicions generals, els han de tenir disponibles en exemplars per separat, en català i en castellà (art. 15).

Quins drets tenen les persones consumidores?

Tenen dret a rebre en català:

- Les invitacions a comprar, la informació de caràcter fix, la documentació contractual, els pressupostos, els resguards de dipòsit, les factures i els altres documents que hi facin referència o que en derivin (art. 128-1,2,a).
- Les informacions necessàries per al consum, l'ús i el maneig adequats de béns i serveis, d'acord amb llurs característiques, amb independència del mitjà, format o suport utilitzat i, especialment, les dades obligatòries relacionades directament amb la salvaguarda de la salut i la seguretat (article 128-1, 2, b).
- Els contractes d'adhesió, els contractes amb clàusules tipus, els contractes normats, les condicions generals i la documentació que hi faci referència o que derivi de la realització d'algun d'aquests contractes (article 128-1, 2, c).

Normativa

Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya

Llei 1/1988, de 7 de gener, de política lingüística

Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya

Més informació:

[La llengua catalana a l'Estatut d'autonomia de Catalunya](#)

[Llei de política lingüística](#)

[Serveis per a empreses del Consorci per a la Normalització Lingüística](#)