

Organitza:



INSTITUT DE  
PROMOCIÓ ECONÒMICA  
DE PALAFRUGELL

Institut de Promoció Econòmica de Palafrugell  
(Espai Empresa i Emprenedoria)  
C/ Major 1. Ed. Can Rosés  
17200 Palafrugell  
[www.ipep.cat](http://www.ipep.cat)  
[www.ipep.cat/blog](http://www.ipep.cat/blog)  
T. 972 61 18 20

Segueix la informació a les nostres xarxes socials:

Facebook.com/ipepempresa 

Twitter.com/ipepempresa 

Cursos organitzats amb la participació de:  
L'Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local AODL: l'AODL està subvencionat  
pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc dels  
Programes de suport al desenvolupament local.

La tècnica d'Empresa i Emprenedoria, dins el Programa integral de suport  
a les persones emprenedores, amb el suport del Departament d'Empresa i  
Coneixement i el cofinançament del Fons Social Europeu.

# CURSOS FORMACIÓ TALLERS

empreses  
comerç  
ciutadans

ESPAI EMPRESA I  
EMPREDORIA

SERVEI MUNICIPAL  
D'OCUPACIÓ

Més informació i  
inscripcions a:  
[www.ipep.cat](http://www.ipep.cat)  
T. 972 611 820



## FORMACIÓ GRATUÏTA

# TALLERS PER A LA RECERCA DE FEINA I MILLORA DE LA IMATGE PROFESSIONAL A LES XARXES

## nivell inicial

Si la informàtica no és el teu punt fort, sempre necessites algú que t'ajudi a fer el currículum i només el fas arribar a les empreses en persona, aquests cursos t'interessen. Aprèn el que és bàsic amb 18 hores.

**17-26 OCTUBRE (12h)**

### FES UN SÚPER CURRÍCULUM

Aprendrem a fer ús de l'ordinador per fer un currículum atractiu i amb informació útil per a l'empresa.

Els dimecres i divendres del 17 al 26 d'octubre  
**Horari:** 9.30 a 12.30h  
**Lloc:** Centre Municipal d'Educació

**7 i 9 NOVENBRE (6h)**

### ÚS DEL SMARTPHONE

Tens un súper currículum, ara anem a aprendre com fer-lo arribar a les empreses des del mòbil.

**Dies:** dimecres 7 i divendres 9 de novembre  
**Horari:** 9.30 a 12.30h  
**Lloc:** Centre Municipal d'Educació

## nivell mig/alt

Tens coneixements d'informàtica? Cerques feina? Estàs segur que utilitzes totes les eines al teu abast per aconseguir-ho? Treu el màxim profit a Internet i millora la teva imatge professional a les xarxes. Aprèn a gestionar-ho amb 14 hores de formació.

**22-31 OCTUBRE (8h)**

### XARXES SOCIALS, FES-TE VISIBLE

Coneixes totes les webs i apps que hi ha per cercar feina? Vine i fes arribar el teu currículum més lluny. Augmenta les possibilitats de trobar la feina que busques.

Els dilluns i dimecres del 22 al 31 d'octubre  
**Horari:** 19.00 a 21.00h  
**Lloc:** Centre Municipal d'Educació

**14 i 16 NOVENBRE (6h)**

### WEBS I APPS PER A LA CERCA DE FEINA

Què són les xarxes socials? Com millorar la imatge professional fent-ne ús? Quines són les més utilitzades? Visió global i pràctica per a utilitzar-les en la recerca de feina.

**Dies:** dimecres 14 i divendres 16 de novembre  
**Horari:** 9.30 a 12.30h  
**Lloc:** Centre Municipal d'Educació

# SÓN FORMACIONS DIRIGIDES A PERSONES AUTÒNOMES, EMPRESES I PÚBLIC EN GENERAL QUE VULGUI APROFUNDIR EN UNA DETERMINADA MATÈRIA

*Els comerços que assisteixin com a mínim a 3 càpsules formatives diferents, podran gaudir de 4 hores d'assessorament individualitzat realitzat per un professional al seu punt de venda.*

**15 OCTUBRE (4h)**

### FES BRILLAR EL TEU COMERÇ PER NADAL

Taller pràctic que et proporciona idees per guarnir el teu establiment per a la campanya de Nadal.

**Dia:** dilluns 15 d'octubre  
**Horari:** 9.00 a 13.00h  
**Lloc:** Sala polivalent Biblioteca de Palafrugell

#### OBJECTIUS:

- ▶ Millorar l'aparador de la botiga per crear un espai nadalenc.
- ▶ Fer de l'interior un espai amb una exposició de producte molt atractiu.
- ▶ Homogeneïtzar la campanya a tota la botiga i la seva difusió.
- ▶ Aprendre a fer paqueteria més divertida i nadalenca.
- ▶ Assolir coneixements per a crear experiències per als clients durant el Nadal.

**16 i 18 OCTUBRE (4h)**

### DONA VISIBILITAT AL TEU NEGOCI A INTERNET

Amb aquest curs aprendràs diverses eines que et permetran fer visible el teu negoci a Internet. Des de geolocalitzar-lo a Google fins a poder gestionar les opinions dels teus clients. És important també estar alerta del que diuen de tu els usuaris per poder atendre i respondre a les seves necessitats.

Google My Business, Mapes d'Apple, Alertes de Google, TripAdvisor i Opinions de Google. Una forma global d'acostar-te al món online.

**Dies:** dimarts 16 i dijous 18 d'octubre  
**Horari:** 14.45 a 16.45h  
**Lloc:** Centre Municipal d'Educació

*▶ A l'aula es disposarà d'algun portàtil, tot i així és recomanable que cadascú en porti.*

**22 OCTUBRE (4h)**

### VENDRE MÉS I MILLOR El comerç: Estratègia i disseny

L'objectiu és posar en valor el producte i/o servei i aconseguir captar nous clients, convertint l'establiment en una experiència única.

**Dia:** dilluns 22 d'octubre  
**Horari:** 9.30 a 13.30h  
**Lloc:** Sala polivalent Biblioteca de Palafrugell

#### OBJECTIUS:

- ▶ **La proposta de valor**  
El nostre compromís; ser interessant per a algú.  
Definir els motius de visita al nostre negoci.  
Criteri per prendre qualsevol decisió.
- ▶ **L'oferta del nostre negoci: producte i servei**  
Quin ha de ser l'assortiment de la nostra botiga per aconseguir millorar el nombre de visites i les probabilitats de vendre.  
Quin ha de ser l'assortiment per a fidelitzar i mantenir l'interès del nostre client.
- ▶ **Exercici pràctic**

**25 OCTUBRE (4h)**

### VOLS EMPRENDRE? Descobreix tot el que necessites saber

Taller participatiu per a persones emprenedores amb o sense idea de negoci, per a conèixer els aspectes a tenir en compte per assolir els objectius.

Descobriràs tots els passos a fer per emprendre, quins són els requisits que no pots oblidar-te, tot allò relacionat amb l'Agència Tributària i la Seguretat Social i a més, podràs preguntar tot allò que necessitis.

**Dia:** dijous 25 d'octubre  
**Horari:** 9.00 a 13.00h  
**Lloc:** Centre Municipal d'Educació

**6 i 8 NOVENBRE (4h)**

### INSTAGRAM

Descobreix tots els secrets d'aquesta xarxa social de la mà d'un expert que compta amb 40.000 seguidors.

**Dies:** dimarts 6 i dijous 8 de novembre  
**Horari:** 14.45 a 16.45h  
**Lloc:** Centre Municipal d'Educació

#### OBJECTIUS:

- ▶ Conèixer a fons l'aplicació Instagram tant en l'àmbit d'usuari com d'empresa.
- ▶ Creació de campanyes publicitàries i estratègia a seguir.
- ▶ La Bio, compte privat i d'empresa, integració a les xarxes, algorismes.
- ▶ Ús de programes per mesurar el nostre Instagram, amb anàlisis i estadístiques.
- ▶ Saber retocar les nostres fotos amb apps per tal de tenir un Instagram molt acurat.
- ▶ Vídeos, hashtags, compartir Facebook-Twitter, Stories, Missatges directes, Layout, Hyperlapse, Boomerang, Notificacions, Repost i molt més.
- ▶ *A l'aula es disposarà d'algun portàtil, tot i així és recomanable que cadascú en porti.*

**13-27 NOVENBRE (10h)**

### MÉS EFICIÈNCIA = MÉS VENDES

Aquest curs et dona les claus per a ser un venedor més efectiu.

Els dimarts i dijous del 13 al 27 de novembre  
**Horari:** 14.45 a 16.45h  
**Lloc:** La Pedrera – Plaça Onze de setembre

#### PROGRAMA:

- ▶ **Bloc 1:** Principis del màrqueting estratègic i tàctic. Com es relacionen les idees de millora? Sessió-taller.
- ▶ **Bloc 2:** Què és una bona atenció al client? Anàlitzarem situacions de la vida quotidiana.
- ▶ **Bloc 3:** Coneixent el comprador des del seu perfil psicològic.
- ▶ **Bloc 4:** La venda en el cos a cos. Dues sessions pràctiques.